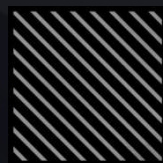




KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY



Nomor : FM-CA-049
Revisi : 06
Tanggal : 15 September 2026
Halaman : 11 halaman

PT SOLUSI IDENTITAS GLOBAL NET

OFFICE



Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Sidoarjo, Jawa Timur
Phone : (031) 8910919

FIND US HERE



www.ezsign.id
office@ezsign.id



Dokumen ini disetujui secara elektronik oleh ezSign
This document is approved electronically by ezSign

Menyetujui,
Approved by,

Aries Handoko
Direktur / Director as Policy Authority

ezsign



CATATAN PERUBAHAN / CHANGE LOG

REV	TANGGAL / DATE	ALASAN PERUBAHAN DOKUMEN / DOCUMENT CHANGES REASON
00	16 Agustus 2022	Inisiasi dokumen.
01	7 Maret 2023	Perubahan atas branding e Sign.
02	5 April 2023	• Pembetulan kata serapan bahasa asing. • Penambahan pengertian transaksi elektronik, dan informasi elektronik. • Perubahan pengertian sertifikat elektronik, Certification Practice Statement (CPS), dan Pemilik Sertifikat Elektronik. • Penghapusan peraturan perundang-undangan yang sudah tidak berlaku. • Penyesuaian data pribadi sesuai dengan Standar Verifikasi Identitas. • Penambahan keterangan lokasi penyimpanan data pribadi.
03	30 Juni 2023	• Menambah istilah Kuota pada poin 1. • Menambahkan data pribadi korporasi / organisasi pada poin 8. • Mengubah syarat penyimpanan data pribadi pada poin 12. • Menambah pernyataan terkait penghapusan data pribadi pada poin 14.
04	4 November 2024	• Perbaikan editorial. • Penyesuaian dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi. • Perubahan branding e Sign menjadi ezSign.
05	09 Februari 2026	• Penambahan english version • Penambahan pernyataan permintaan penghapusan data pribadi pada poin 13. • Penambahan data pribadi yang disimpan pada poin 13.
06	15 September 2026	• <i>Penghapusan tujuan penggunaan Data Pribadi terkait promosi.</i> • <i>Penghapusan 'Tempat Lahir' pada poin 4 terkait kebutuhan data pribadi.</i>



DAFTAR ISI / TABLE OF CONTENTS

KEBIJAKAN PRIVASI / <i>PRIVACY POLICY</i>	1
1. Definisi / <i>Definition</i>	1
2. Tujuan / <i>Goals</i>	3
3. Pernyataan Kebijakan Privasi / <i>Privacy Policy Statement</i>	3
4. Data Pribadi / <i>Personal Data</i>	4
5. Tujuan Penggunaan Data Pribadi / <i>Purpose of Use of Personal Data</i>	5
6. Pemerolehan Data Pribadi / <i>Acquisition of Personal Data</i>	6
7. Pengungkapan Data Pribadi / <i>Disclosure of Personal Data</i>	7
8. Penggunaan Data Biometrik / <i>Biometric Data Usage</i>	8
9. Lokasi Pemrosesan dan Penyimpanan Data Pribadi / <i>Personal Data Processing and Storage Locations</i>	8
10. Jangka Waktu Penyimpanan Data Pribadi / <i>Personal Data Retention Period</i>	9
11. Perbaikan dan Pemutakhiran Data Pribadi / <i>Improvement and Updating of Personal Data</i>	9
12. Hak Anda Berdasarkan Praktik Terbaik Internasional Atas Pelindungan Data Pribadi / <i>Your Rights Under International Best Practice on Personal Data Protection</i>	10
13. Penghapusan atau Pemusnahan Data Pribadi / <i>Personal Data Deletion or Destruction</i>	10
14. Keadaan Kahar / <i>Force Majeure</i>	11
15. Hubungi Kami / <i>Contact Us</i>	11



KEBIJAKAN PRIVASI / *PRIVACY POLICY*

Harap membaca isi Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut "Kebijakan") secara cermat dan seksama sebelum menggunakan layanan ezSign dari PT Solusi Identitas Global Net (SIGN).

Please read the contents of this Privacy Policy (hereinafter "Policy") carefully and thoroughly before using the ezSign service from PT Solusi Identitas Global Net (SIGN).

Apabila Anda tidak menyetujui Kebijakan ini, maka Anda dilarang untuk melanjutkan penggunaan layanan ezSign. Jika Anda tetap melanjutkan penggunaan layanan ezSign dan/atau menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan kepada Anda, maka Anda dianggap setuju untuk terikat dengan ketentuan Kebijakan ini.

If you do not agree to this Policy, then you are prohibited from continuing to use the ezSign service. If you continue to use the ezSign service and/or use the Electronic Certificate issued to you, then you are deemed to agree to be bound by the terms of this Policy.

Kebijakan ini berlaku terhadap Data Pribadi yang diproses oleh PT Solusi Identitas Global Net (SIGN) dari Pemohon atau Pemilik Sertifikat Elektronik. Kebijakan ini berisi keterangan bagaimana Kami memperoleh, memproses, menyimpan, menggunakan, dan mengamankan Data Pribadi yang diperoleh dari Anda selaku Subjek Data.

This Policy applies to Personal Data processed by ezSign from Applicants or Electronic Certificate Owners. This policy contains information on how ezSign obtains, processes, stores, uses, and secures Personal Data obtained from you as a Data Subject.

ezSign dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu dan berlaku efektif sejak dipublikasikan pada situs repository ezSign di <https://repository.ezsign.id>. Harap kunjungi situs repository ezSign secara berkala untuk mengetahui perubahan Kebijakan Privasi ini. Apabila setelah perubahan dipublikasikan dan Anda tetap melanjutkan penggunaan layanan ezSign, maka Anda dianggap menyetujui perubahan yang dimaksud.

ezSign may amend this Privacy Policy from time to time and is effective from the time it is published on ezSign repository site at <https://repository.ezsign.id>. Please visit the ezSign repository site periodically for changes to this Privacy Policy. If after the changes are published and you continue to use ezSign services, then you are deemed to agree to the changes in question.

1. Definisi / *Definition*

Berikut istilah dan pengertian yang digunakan dalam Kebijakan ini:

The following terms and definitions are used in this Policy:

- a. "Kami" adalah PT Solusi Identitas Global Net (SIGN) yang merupakan Perseroan Terbatas berbadan hukum yang berwenang dalam menjalankan operasional Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik Indonesia (PSrE) Non-Instansi berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika Nomor 954 Tahun 2023.
- b. "ezSign" adalah aplikasi yang dimiliki PT SIGN untuk penyediaan layanan penerbitan dan pengelolaan Sertifikat Elektronik serta

- a. "We" is PT Solusi Identitas Global Net (SIGN) which is a Limited Liability Company authorized to carry out the operation of the Non-Institutional Indonesian Certificate Authority (CA) based on the Decree of the Director General of Informatics Applications of the Ministry of Communication and Information Technology Number 954 of 2023.
- b. "ezSign" is an application owned by PT SIGN for the provision of services for issuing and



penggunaan fitur-fitur Sertifikat Elektronik lainnya.

- c. "Sertifikat Elektronik" atau "Sertifikat" adalah Sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh ezSign.
- d. "Data Pribadi" adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.
- e. "Subjek Data" adalah orang yang teridentifikasi oleh Data Pribadi.
- f. "Pengendali Data Pribadi" adalah setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi.
- g. "Pemohon" adalah orang atau korporat berbadan hukum yang mengajukan permohonan penerbitan Sertifikat Elektronik melalui ezSign.
- h. "Pemilik Sertifikat Elektronik", "Pemilik Sertifikat", atau "Pemilik" adalah pihak yang identitasnya tertera dalam Sertifikat Elektronik yang diterbitkan melalui ezSign dan telah melalui proses verifikasi. Jika Pemilik menggunakan layanan ezSign, maka Pemilik juga merupakan "Pengguna" atau "Anda".
- i. "Otoritas Pendaftaran", "Registration Authority", atau disingkat RA adalah bagian dari PT Solusi Identitas Global Net (SIGN) yang melakukan identifikasi dan autentikasi Data Pribadi Pemohon dan Pemilik, penerimaan permohonan Sertifikat, pencabutan Sertifikat, penerbitan ulang, dan/atau perpanjangan Sertifikat. Otoritas Pendaftaran menerima Data Pribadi dan bertanggung jawab berdasarkan kebijakan dan/atau perjanjian perlindungan Data Pribadi.
- j. "Pengandal" adalah setiap orang, organisasi, badan usaha, atau entitas yang mengandalkan keabsahan dari Sertifikat

managing Electronic Certificates and the use of other Electronic Certificate features.

- c. "Electronic Certificate" or "Certificate" is an electronic Certificate containing an electronic signature and identity indicating the legal subject status of the parties to an electronic transaction issued by ezSign.
- d. "Personal Data" is any data about a person whether identified and/or identifiable separately or in combination with other information either directly or indirectly through electronic and/or non-electronic systems.
- e. "Data Subject" is the person identified by the Personal Data.
- f. "Personal Data Controller" is any person, public entity and international organization acting singly or jointly in determining the purposes and exercising control of the processing of Personal Data.
- g. "Applicant" is a legal person or corporation that applies for the issuance of an Electronic Certificate through ezSign.
- h. "Electronic Certificate Owner", "Certificate Owner", or "Owner" is the party whose identity is stated in the Electronic Certificate issued through ezSign and has gone through the verification process. If the Owner uses the ezSign service, the Owner is also a "User" or "You".
- i. "Registration Authority", or shortened as RA is a part of PT Solusi Identitas Global Net (SIGN) that performs identification and authentication of Applicant's and Owner's Personal Data, acceptance of Certificate application, revocation of Certificate, re-issuance, and/or renewal of Certificate. The Registration Authority receives Personal Data and is responsible under Personal Data protection policies and/or agreements.
- j. "Relying Party" is any person, organization, business entity, or entity that relies on the



Elektronik dan layanan yang memanfaatkan Sertifikat Elektronik.

validity of Electronic Certificates and services that utilize Electronic Certificates.

- k. "Certification Practice Statement" atau disingkat CPS adalah dokumen publik yang menjelaskan tata kelola pelaksanaan layanan Sertifikat Elektronik ezSign sebagaimana yang dipersyaratkan oleh ketentuan Peraturan Perundang-Undangan dan standar yang berlaku global.

- k. "Certification Practice Statement" or shortened to CPS is a public document that describes the governance of the implementation of ezSign Electronic Certificate services as required by the laws and regulations and global standards.

2. Tujuan / Goals

Kebijakan ini mengatur pemberian layanan ezSign yang berkaitan dengan Data Pribadi Pemohon dan Pemilik Sertifikat Elektronik. Kebijakan ini ditujukan untuk memberi informasi mengenai tata cara ezSign dalam mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, melindungi, dan mengamankan Data Pribadi Pengguna ketika menggunakan layanan ezSign.

This policy governs ezSign's service delivery relating to Personal Data of Applicant and Electronic Certificate Owners. This policy is intended to provide information on how ezSign collects, uses, shares, processes, protects, and secure User Personal Data when using ezSign services

3. Pernyataan Kebijakan Privasi / Privacy Policy Statement

Kami berupaya mematuhi Peraturan Perundang-Undangan dan standar yang berlaku terkait keamanan Data Pribadi Anda. Apapun metode Anda dalam menggunakan layanan Kami, Kami akan melindungi Data Pribadi Anda sesuai Kebijakan Privasi ini dengan mengacu Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

We attempt to comply with applicable Laws and standards regarding the security of Your Personal Data. Regardless of Your method of using Our Service, We will protect Your Personal Data in accordance with this Privacy Policy by referring to the applicable Laws and Regulations.

Kebijakan ini berlaku untuk Data Pribadi yang diterima dan diproses oleh ezSign dari Pemohon dan Pemilik Sertifikat Elektronik. Kebijakan ini mengatur hak Anda dan hak-hak Pengguna lainnya, dengan tetap memperhatikan persyaratan perlindungan data pribadi berdasarkan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

This Policy applies to Personal Data received and processed by ezSign from Applicants and Electronic Certificate Owners. This Policy provides for Your rights and the rights of other Users, while taking into account the requirements of personal data protection based on the applicable Laws and Regulations.

ezSign dapat menerbitkan Sertifikat Elektronik kepada Pemilik baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga yang bertindak sebagai Otoritas Pendaftaran, seperti mitra atau platform teknologi. Apabila Pengguna memperoleh Sertifikat Digital dari pihak ketiga, maka ketentuan Kebijakan Privasi dari pihak ketiga tersebut berlaku juga bagi Pengguna. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung pihak ketiga tersebut apabila memerlukan penjelasan/terdapat pertanyaan lebih lanjut.

ezSign may issue Electronic Certificates to Owners either directly or through third parties acting as Registration Authorities, such as partners or technology platforms. If the User obtains a Digital Certificate from a third party, the terms of the Privacy Policy of that third party shall also apply to the User. Users are allowed to contact the third party directly if they require further explanation/questions.

Penerbitan Sertifikat Elektronik bertujuan diantaranya untuk menyediakan akses atas informasi tertentu kepada pihak yang mengandalkan Sertifikat Elektronik

The purpose of issuing an Electronic Certificate is, among other things, to provide access to certain information to the party relying on the Electronic



(Pengandal). Karenanya, segala informasi yang tersimpan di dalam Sertifikat Elektronik, atau instruksi untuk mencabut, permintaan validasi, respons validasi, atau daftar sertifikat yang dicabut (seluruhnya disebut sebagai "Dokumen Kredensial") tidak dianggap sebagai informasi rahasia yang tidak dapat diakses oleh pihak lain. Pihak ketiga dapat mengakses dan melihat serta mengandalkan Dokumen Kredensial tersebut sesuai maksud dan tujuan penerbitan dan penggunaan Sertifikat Elektronik. Pihak Pengandal tidak dapat mengakses informasi selain informasi yang tercantum dalam Sertifikat Elektronik

Certificate (The Relying Party). Therefore, any information stored in the Electronic Certificate, or instruction to revoke, validation requests, validation responses, or lists of revoked certificates (collectively, "Credential Documents") are not considered confidential information that cannot be accessed by other parties. Third parties may access and view or otherwise rely on such Credentials Documents for the purpose for which the Electronic Certificate was issued and used. The Relying Party cannot access information other than the information contained in the Electronic Certificate

4. Data Pribadi / Personal Data

Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami untuk menggunakan layanan Sertifikat Elektronik juga kami nyatakan dalam dokumen CPS yang dapat Anda akses melalui repository ezSign di <https://repository.ezsign.id>. Kami menyarankan Anda untuk mengakses secara berkala, membaca, dan mempelajari lebih lanjut.

Sebagai Pengguna individu, Data Pribadi Anda yang Kami peroleh, simpan, dan proses terkait kebutuhan layanan Sertifikat Elektronik ezSign berupa:

- Nomor Induk Kependudukan (NIK);
- Nama Lengkap;
- Tanggal Lahir;
- Email;
- Nomor Telepon Seluler (Ponsel);
- Foto Kartu Tanda Penduduk; dan
- Data biometrik berupa foto wajah

Anda dapat dimintakan informasi tambahan jika Anda mendaftarkan korporat Anda untuk menggunakan layanan ezSign khusus bagi korporat berupa:

- Akta pendirian atau akta perubahan terakhir korporat;
- Surat keputusan pengesahan korporat dari lembaga negara yang secara Undang-Undang dan hukum yang berlaku berhak untuk menerbitkan surat keputusan pengesahan dan pengadministrasian badan hukum;
- Nomor Induk Berusaha (NIB) korporat;
- Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) korporat;
- Alamat dari korporat;
- Alamat email perwakilan korporat;
- Nomor Ponsel dari perwakilan korporat;
- Jabatan dari perwakilan korporat; dan

The Personal Data that you provide to us to use the Electronic Certificate service is also stated in the CPS document that you can access through the ezSign repository at <https://repository.ezsign.id>. We encourage You to periodically access, read, and learn more:

As an individual User, Your Personal Data that We obtain, store, and, process related to the needs of ezSign Electronic Certificate services in the form of:

- National Identity Number (NIK);
- Full Name;
- Date of Birth;
- Email;
- Cellular Phone Number (Mobile Phone);
- Image of Indonesian Identity Card; and
- Biometric data in the form of facial images.

You may be asked for additional information if you register your corporation to use the ezSign service specifically for corporations:

- A deed of incorporation or latest deed of amendment of the corporation
- A corporate legalization decision letter from a state institution that by law and applicable law is entitled to issue legalization and administration decision letters for legal entities.
- Corporate Business Identification Number (NIB);
- Corporate taxpayer identification number (NPWP);
- Address of the corporation;
- The email address of the corporate representative;
- Phone number of the corporate representative;
- Position of the corporate representative; and



- i. Alamat email dari System Administrator (sysadmin) yang ditunjuk oleh perwakilan korporat sebagai pengelola akun karyawan.

- i. Email address of the System Administrator (sysadmin) appointed by the corporate representative as the employee.

Kami tidak mengumpulkan Data Pribadi selain informasi yang diperoleh dari Otoritas Pendaftaran dan diberikan kepada Kami.

We do not collect Personal Data other than information obtained from the Registration Authority and provided to Us.

Kami juga dapat memperoleh dan menyimpan informasi kontak Anda apabila Anda melakukan korespondensi kepada Kami, menghubungi tim Helpdesk atau tim Support Kami, atau persetujuan Anda untuk mendapatkan penawaran Kami.

We may also obtain and store your contact information if you correspond with us, contact our Helpdesk or Support team, or consent to our offers.

Kami melindungi Data Pribadi Anda sesuai dengan Dokumen Kebijakan Privasi ini, dengan tidak memperhatikan apakah Anda memutuskan untuk berhenti atau melanjutkan menggunakan layanan ezSign

We protect your Personal Data in accordance with this Privacy Policy Document, regardless of whether you decide to stop or continue using ezSign services.

5. Tujuan Penggunaan Data Pribadi / Purpose of Use of Personal Data

Data Pribadi yang Anda berikan akan Kami gunakan sesuai dengan tujuan yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemanfaatan Sertifikat Elektronik, yaitu:

The Personal Data that You provide will be used by Us in accordance with the purposes related to the management and utilization of Electronic Certificates, including:

- Pemrosesan dan penerbitan Sertifikat Elektronik;
- Verifikasi identitas atau autentikasi terhadap Anda;
- Pengelolaan Sertifikat Elektronik seperti penerbitan, pembaruan, atau pencabutan;
- Penyediaan layanan yang memanfaatkan Sertifikat Elektronik;
- Penyediaan penyelesaian transaksi terkait Sertifikat Elektronik;
- Dukungan terhadap layanan ezSign, termasuk penyelesaian permasalahan, pengujian, peningkatan layanan, pelaksanaan analisis, dan pencegahan kecurangan (*fraud*);
- Pelaksanaan proses bisnis ezSign, termasuk namun tidak terbatas pada audit, pelaporan, dan pemrosesan pembayaran;
- Pemberian tanggapan atas pertanyaan atau permintaan Anda terkait layanan ezSign; dan
- Penyampaian informasi dan berita terkait layanan ezSign.

- Processing and issuance of Electronic Certificates;
- Identity verification or authentication of You;
- Management of Electronic Certificates such as issuance, renewal or revocation;
- Providing services that utilize Electronic Certificates;
- Providing transaction settlement related to Electronic Certificates;
- Support for ezSign services, including problem solving, testing, service improvement, analysis, and fraud prevention;
- Implementation of ezSign business process, including but not limited to audit, reporting, and payment processing;
- Providing responses to your questions or requests related to ezSign services; and
- Providing informations and news related to ezSign services

Jika Anda melanjutkan verifikasi identitas sebagai bagian dari penerbitan Sertifikat Elektronik, data dapat disimpan baik seluruh ataupun sebagian dalam waktu

If you proceed with identity verification as part of the issuance of an Electronic Certificate, the data may be retained in whole or in part for a period of time and



tertentu dan berlaku untuk verifikasi yang berhasil maupun gagal dengan mengacu pada kebutuhan operasional dan ketentuan PSrE.

apply to both successfully and failed verifications with reference to the operational needs and requirements of the CA.

Kami juga akan menggunakan kontak email Anda sehubungan perubahan syarat dan ketentuan perjanjian dan/atau penggunaan layanan ezSign, termasuk perubahan Kebijakan Privasi ini. Anda dapat memutuskan untuk tidak menerima penawaran atau informasi apapun dengan menghubungi Kami melalui email helpdesk@ezsign.id dan hal ini tidak berpengaruh apapun terhadap status Sertifikat Elektronik maupun akun ezSign Anda.

We will also use your email contact regarding changes to the terms and conditions of the agreement and/or use of ezSign services, including changes to this Privacy Policy. You may decide not to receive any offers or information by contacting Us via email helpdesk@ezsign.id and this will not have any effect on the status of your Electronic Certificate or ezSign account.

Kami, PT Solusi Identitas Global Net (SIGN), akan bertindak sebagai Pengendali Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban sebagai PSrE Indonesia Non-Instansi

We, PT Solusi Identitas Global Net (SIGN), will act as the Personal Data Controller to fulfill our obligations as a Non-Institutional Indonesian CA

6. **Pemerolehan Data Pribadi / Acquisition of Personal Data**

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi yang dibutuhkan agar dapat menyediakan layanan kepada Pengguna. Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi sebagai bagian dari tanggung jawab kami sebagai penyedia Sertifikat Elektronik sebagaimana diatur dalam ketentuan Perundang-Undangan mengenai informasi dan transaksi elektronik.

We collect and process Personal Data required in order to provide services to Users. We collect and process Personal Data as part of our responsibilities as a provider of Electronic Certificates as stipulated in the provisions of the Law regarding information and electronic transactions.

Kami dapat memperoleh permohonan penerbitan atau pemrosesan Sertifikat Elektronik dari Pengguna baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga yang merupakan Otoritas Pendaftaran atau Pengandal yang menjadi partner Kami.

We can obtain requests for issuance or processing of Electronic Certificates from Users either directly or through third parties who are Registration Authorities or Trustees who are our partners.

Apabila Anda mengajukan permohonan untuk pemrosesan Sertifikat Elektronik langsung dari ezSign yang Kami Sediakan, maka Kami akan memperoleh Data Pribadi langsung dari Anda.

If You apply for Electronic Certificate processing directly from ezSign that We Provide, then We will obtain Personal Data directly from You.

Kami akan meminta persetujuan pemrosesan Data Pribadi kepada Anda untuk memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini. Kami juga akan mengkonfirmasi keakuratan data yang Anda berikan dan Kami dapat melakukan verifikasi melalui Otoritas Pendaftaran atau cara pemeriksaan lainnya.

We will ask You for Personal Data processing consent to process Your Personal Data in accordance with this Privacy Policy. We will also confirm the accuracy of the data provided by You and We may conduct verification through Registration Authorities or other means of checking.

Apabila Kami memperoleh Data Pribadi dari pihak lain seperti Otoritas Pendaftaran atau Pengandal yang menjadi partner Kami atau karena Anda menggunakan platform/aplikasi milik pihak tersebut, maka pihak tersebut wajib mendapatkan persetujuan Anda terhadap pemrosesan Data Pribadi yang

If We obtain Personal Data from other parties such as Registration Authorities or Verifiers who become Our partners or because You use the platform/application belonging to such parties, then such parties are required to obtain Your consent to the processing of Personal Data by Us before the application is



dilakukan oleh Kami sebelum permohonan diteruskan kepada Kami sehingga Kami dapat memperoleh, melakukan kendali atas Data Pribadi Anda, melakukan penerbitan atau pengelolaan Sertifikat Elektronik atau menyediakan layanan pemanfaatannya. Kami akan mengandalkan pihak tersebut untuk memastikan bahwa Anda telah memberikan persetujuan secara sesuai. Dalam hal ini, Kebijakan Privasi milik pihak ketiga tersebut dapat turut berlaku bagi Pengguna. Anda perlu membaca kebijakan privasi milik pihak tersebut terkait dengan perolehan, penggunaan, distribusi, dan pengungkapan ("Pemrosesan") Data Pribadi Anda. Dalam hal ini, baik Kami dan pihak tersebut dapat bertindak sebagai Pengendali Data yang bertanggung jawab dalam kendali pemrosesan, pengelolaan, dan pengamanan Data Pribadi Anda sesuai dengan pemrosesan yang dilakukan oleh masing-masing pihak atau sebagai Pengendali bersama. Hubungan antara Kami dengan pihak tersebut lebih lanjut tertuang pada perjanjian kerja sama. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung pihak ketiga tersebut apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi milik pihak ketiga atau menghubungi Kami apabila ada pertanyaan lainnya.

forwarded to Us so that We can obtain, exercise control over Your Personal Data, conduct the issuance or management of Electronic Certificates or provide utilization services. We will rely on such parties to ensure that You have provided appropriate consent. In this case, such third party's Privacy Policy may also apply to Users. You should read such party's privacy policy regarding the acquisition, use, distribution and disclosure ("Processing") of Your Personal Data. In this case, both We and the party may act as Data Controller responsible for the control of the processing, management and security of Your Personal Data in accordance with the processing carried out by each party or as a joint Controller. The relationship between Us and the party is further stated in the cooperation agreement. Users are welcome to contact the third party directly if there are further questions regarding the third party's Privacy Policy or contact US if there are other questions.

7. Pengungkapan Data Pribadi / *Disclosure of Personal Data*

Dengan tetap memenuhi kewajiban kerahasiaan yang telah disepakati, Kami dapat melakukan pengungkapan Data Pribadi jika diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda berdasarkan hukum, perintah pengadilan, pemanggilan sidang, permintaan dari institusi pemerintah yang berwenang atau penegak hukum sesuai ketentuan peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

By continuing to fulfill the agreed confidentiality obligations, We may disclose Personal Data if required to disclose Your Personal Data by law, court order, subpoena, request from authorized government institutions or law enforcement in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations.

Apabila Anda memberikan Data Pribadi Anda melalui pihak ketiga seperti Otoritas Pendaftaran atau Pengandal, Kami menganjurkan agar Anda memahami ketentuan perlindungan Data Pribadi dari pihak ketiga tersebut terkait dengan perolehan, penggunaan, dan pengungkapan Data Pribadi. Kami dapat diminta untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda sesuai instruksi atau kesepakatan dengan pihak tersebut.

If You provide Your Personal Data through a third party such as a Registration Authority or a Verifier, We recommend that You understand the Personal Data protection provisions of such third party in relation to the acquisition, use and disclosure of Personal Data. We may be required to disclose Your Personal Data pursuant to instructions or agreements with such parties.

Kami dapat mengungkapkan dan membagi Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga seperti partner bisnis, vendor atau penyedia jasa (misal penyelenggara jasa sistem pembayaran, penyedia fasilitas pusat data), subkontraktor, tenaga ahli eksternal, konsultan, auditor, atau advokat yang Kami tunjuk untuk memberikan layanan ezSign kepada

We may disclose and share Your Personal Data to third parties such as business partners, vendors or service providers (e.g. payment system service providers, data center facility providers), subcontractors, external experts, consultants, auditors, or advocates that We appoint to provide ezSign services to Users, conduct business



Pengguna, menjalankan kegiatan operasional bisnis, atau memenuhi kewajiban Kami terhadap ketentuan Perundang-Undangan yang berlaku. Hubungan antara Kami dengan pihak ketiga lebih lanjut diwujudkan dalam perjanjian kerja sama.

operations, or fulfill Our obligations to applicable laws and regulations. The relationship between us and third parties is further realized in a cooperation agreement.

Apabila pihak ketiga penerima Data Pribadi dari Kami bertindak sebagai Pemroses Data yang ditunjuk oleh Kami, maka Pemroses Data tersebut wajib sepakat untuk:

If a third party receiving Personal Data from Us acts as a Data Processor appointed by Us, the Data Processor shall agree to:

- a. Memproses Data Pribadi untuk tujuan, kepentingan, dan mekanisme yang disepakati dalam perjanjian kerja sama.
- b. Menjaga Data Pribadi selama pemrosesan berlangsung dengan menerapkan perlindungan keamanan yang memadai sebagaimana yang Kami terapkan atau pengamanan yang lebih baik.
- c. Mengembalikan, menghapus, dan/atau menghancurkan Data Pribadi segera setelah tidak ada kebutuhan atau sesuai instruksi Kami.

- a. Process Personal Data for the purposes, interests, and mechanisms agreed in the cooperation agreement.
- b. Protect Personal Data during the processing by applying adequate security protection as We apply or better security.
- c. Restore, delete, and/or destroy Personal Data as soon as there is no need or according to Our instruction

Dalam hal terjadi tindakan korporasi untuk penggabungan atau pengambilalihan dari pihak lain atas Kami yang kemudian menjadi penerus Kami untuk melanjutkan kewajiban Kami terkait pengelolaan Data Pribadi Anda, maka pembagian Data Pribadi Anda kepada pihak tersebut dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan lebih lanjut yang akan disampaikan kemudian.

In the event of a corporate action for merger or takeover from another party over Us which then becomes Our successor to continue Our obligations related to the management of Your Personal Data, the sharing of Your Personal Data to that party can be carried out in accordance with further provisions that will be conveyed later.

8. Penggunaan Data Biometrik / *Biometric Data Usage*

Ketika Pengguna menggunakan layanan ezSign, Pengguna akan memberikan data biometrik (foto/video wajah) melalui perangkat keras dan perangkat lunak tertentu. Data biometrik tersebut akan dikirimkan kepada Kami melalui jalur komunikasi yang aman dan Kami akan memeriksa keakuratannya. Jika data biometrik akurat dan sesuai dengan keadaan sebenarnya, Pengguna dapat melanjutkan untuk menggunakan layanan ezSign.

When User uses ezSign service, User will provide biometric data (face photo/video) through certain hardware and software. The biometric data will be sent to us through a secure communication channel and we will check its accuracy. If the biometric data is accurate and in accordance with the actual situation, User can continue to use ezSign services.

9. Lokasi Pemrosesan dan Penyimpanan Data Pribadi / *Personal Data Processing and Storage Locations*

Data Pribadi Anda diproses dan disimpan di Indonesia dalam fasilitas pemrosesan dan penyimpanan yang aman di Pusat Data dan Pusat Pemulihan Bencana. Fasilitas pemrosesan dan penyimpanan hanya dapat diakses oleh petugas PT Solusi Identitas Global Net

Your Personal Data is processed and stored in Indonesia in secure processing and storage facilities at the Power Center and Disaster Recovery Center. The processing and storage facilities are only accessible by designated and authorized PT Solusi



yang ditunjuk dan mendapatkan akses. Informasi yang bersifat sensitif Kami samarkan atau tersimpan di database Kami secara terenkripsi. Data backup dan arsip juga terenkripsi dan disimpan di dalam fasilitas pemrosesan dan penyimpanan yang aman. Kami tidak memberikan label isi dari media penyimpanan untuk menghindari pengungkapan Data Pribadi oleh pihak yang tidak berwenang. Kami tidak mengirimkan Data Pribadi Anda keluar dari wilayah Indonesia.

Identitas Global Net personnel. Sensitive information is masked or stored in our database in an encrypted manner. Backup and archive data is also encrypted and stored in secure processing and storage facilities. We do not label the contents of the storage media to avoid disclosure of Personal Data by unauthorized parties. We do not transfer your Personal Data outside of Indonesia.

10. Jangka Waktu Penyimpanan Data Pribadi / *Personal Data Retention Period*

Data Pribadi Anda Kami simpan sebatas yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesan Data Pribadi sebagaimana yang tertuang pada dokumen Kebijakan ini. Adapun jangka waktu yang dibutuhkan untuk menyimpan dan memelihara Data Pribadi berdasarkan kondisi-kondisi berikut:

We keep your Personal Data to the extent necessary to fulfill the purposes of processing Personal Data as stated in this Policy document. The period of time needed to store and maintain Personal Data is based on the following this conditions:

- Selama Pengguna atau Anda masih menggunakan layanan ezSign;
- Selama Sertifikat Elektronik anda masih berlaku;
- Sesuai jangka waktu ketentuan masa retensi data atau arsip yang dijelaskan dalam dokumen CPS; dan/atau
- Sesuai jangka waktu penyimpanan sesuai dengan kebutuhan operasional bisnis Kami.

- As long as User or You are still using the ezSign service;
- As long as your Electronic Certificate is still valid;
- According to the data or archive retention period in the CPS document; and/or
- Retention period in accordance with our business operational needs.

11. Perbaikan dan Pemutakhiran Data Pribadi / *Improvement and Updating of Personal Data*

Anda bertanggung jawab untuk menjaga dan memberitahukan kepada Kami bahwa Data Pribadi yang Anda sampaikan adalah akurat, dapat dipercaya, dan terkini untuk penggunaan yang sah sesuai tujuan.

You are responsible for maintaining and informing Us that the Personal Data You submit is accurate, reliable and up-to-date for lawful use as intended.

Kami berupaya untuk memberikan layanan terbaik dan terpercaya serta aman untuk menyediakan layanan perbaikan Data Pribadi Anda. Namun tidak semua Data Pribadi Anda dapat dilakukan perubahan karena akan berdampak kepada status Sertifikat Elektronik Anda atau perubahan layanan kepada Anda. Dalam beberapa kejadian, perubahan dan pemutakhiran Data Pribadi dapat membutuhkan proses pencabutan dan penggantian Sertifikat Elektronik Anda.

We strive to provide the best and most reliable and secure services to provide services to correct Your Personal Data. However, not all of Your Personal Data can be changed because it will have an impact on the status of Your Electronic Certificate or changes in services to You. In some instances, changes and updates to Personal Data may require revocation and replacement of your Electronic Certificate.

Apabila Anda perlu mengubah Data Pribadi atau Anda menemukan kesalahan dalam Data Pribadi Anda, Anda dapat menggunakan fitur perubahan data yang tersedia pada aplikasi ezSign. Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut, dapat menghubungi Kami melalui email helpdesk@ezsign.id dengan memberitahukan kendala yang dialami.

If you need to change your Personal Data or you find errors in your Personal Data, you can use the data change feature available on the ezSign application. If you need further assistance, you can contact us via email helpdesk@ezsign.id by telling us the problems you are experiencing. Do not provide confidential or sensitive information to our officers.



Jangan memberikan informasi rahasia atau sensitif kepada petugas Kami.

Kami menerapkan langkah-langkah verifikasi dan autentikasi yang sesuai standar, seperti mengautentikasi pemohon perubahan data, untuk memastikan bahwa pihak yang mengajukan permohonan perubahan adalah pihak yang berwenang atas hal tersebut sebelum perubahan dilaksanakan.

We implement standard verification and authentication measures, such as authenticating the applicant for data changes, to ensure that the person requesting the change is authorized to do so before the change is implemented.

Jika Anda mendapatkan Sertifikat Elektronik melalui pihak Otoritas Pendaftaran yang menjadi partner Kami, Anda diharapkan menghubungi Otoritas Pendaftaran tersebut untuk mengajukan perubahan data dengan mengikuti ketentuan yang berlaku. Apabila Anda tidak yakin darimana Sertifikat Elektronik Anda berasal, Anda dapat mengirimkan contoh dokumen elektronik yang telah ditandatangani dengan Sertifikat Elektronik Anda ke email helpdesk@ezsign.id untuk Kami identifikasi sumber Sertifikat Elektronik Anda.

If you obtain your Electronic Certificate through a Registration Authority that we partner with, you are expected to contact that Registration Authority to request a data change following the applicable requirements. If You are not sure where Your Electronic Certificate originated, You can send a sample electronic document that has been signed with Your Electronic Certificate to email helpdesk@ezsign.id for Us to identify the source of Your Electronic Certificate.

12. Hak Anda Berdasarkan Praktik Terbaik Internasional Atas Pelindungan Data Pribadi / Your Rights Under International Best Practice on Personal Data Protection

Kami dapat mendukung Anda dalam menggunakan hak sebagai subjek data. Namun, Kami juga memiliki wewenang untuk melakukan kendali atas Data Pribadi Anda seperti mempertimbangkan apakah permohonan Anda memenuhi syarat, memberikan persetujuan atau penolakan, menghentikan pemrosesan Data Pribadi Anda, dan lain sebagainya terhadap Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

We can support You in exercising your rights as a data subject. However, We also have the authority to exercise control over Your Personal Data such as considering whether Your application is eligible, granting approval or refusal, stopping the processing of Your Personal Data, and so forth of Your Personal Data in accordance with the requirements of the applicable laws and regulations.

Mengingat sifat dari Sertifikat Elektronik itu sendiri, kami tidak dapat menghapus data terkait Sertifikat Elektronik tanpa menilai kelayakan dan persyaratan permohonan. Serta Kami tidak dapat mengirimkan Sertifikat Elektronik kepada PSrE lain

Given the nature of the Electronic Certificate itself, we cannot delete data related to the Electronic Certificate without assessing the eligibility and requirements of the application. Also, we cannot send the Electronic Certificate to another CA.

13. Penghapusan atau Pemusnahan Data Pribadi / Personal Data Deletion or Destruction

Anda selaku Pengguna aplikasi ezSign dapat melakukan penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi melalui fitur yang tersedia pada aplikasi. Kami akan mengingatkan kepada Anda terhadap dampak-dampak yang terjadi jika Anda tetap melanjutkan penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi khususnya terhadap penggunaan Sertifikat Elektronik dan layanan terkait Sertifikat Elektronik.

You as an ezSign application User can delete or destroy Personal Data through the features available in the application. We will remind you of the impacts that occur if you continue to delete or destroy Personal Data, especially for the use of Electronic Certificates and services related to Electronic Certificates.



Pengguna dapat menyampaikan permintaan penghapusan melalui email helpdesk@ezsign.id. Kami akan melakukan penghapusan data pribadi sesuai dengan permintaan pengguna untuk menghapus data pribadinya.

Users may submit a deletion request via email to helpdesk@ezsign.id. We will delete the User's personal data in accordance with the User's request to remove their personal data.

Untuk kebutuhan operasional dan bisnis, Kami menyimpan Data Pribadi Pengguna berupa:

- a. Nomor Induk Kependudukan (NIK) dengan kondisi terenkripsi;
- b. Nama Lengkap;
- c. Foto Wajah; dan
- d. Email.

For operational and business needs, we store Personal Data of ezSign Users in the form of:

- a. Indonesian Identity Number (NIK) with encrypted condition;
- b. Full Name;
- c. Face Photo; and
- d. Email.

14. Keadaan Kahar / Force Majeure

Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan, keterlambatan penyediaan layanan, atau penurunan kinerja yang disebabkan oleh hal-hal yang berada di luar kendali yang wajar (keadaan kahar), termasuk tetapi tidak terbatas pada tindakan otoritas sipil atau militer, bencana alam, epidemi, kebakaran, banjir, gempa bumi, kerusakan, perang, kegagalan peralatan, pemadaman listrik dan kegagalan jaringan komunikasi, sabotase, terorisme, atau kejadian yang tidak terduga lainnya.

We are not responsible for failures, delays in service provision, or performance degradation caused by matters beyond our reasonable control (force majeure), including but not limited to acts of civil or military authorities, natural disasters, epidemics, fires, floods, earthquakes, riots, wars, equipment failures, power outages and communication network failures, sabotage, terrorism, or other unforeseen events.

15. Hubungi Kami / Contact Us

Untuk pertanyaan atau bantuan seputar Data Pribadi atau Sertifikat Elektronik, silahkan menghubungi Kami melalui email helpdesk@ezsign.id termasuk apabila:

- a. Anda meyakini adanya pelanggaran terhadap Data Pribadi Anda;
- b. Anda ingin melaporkan adanya penyalahgunaan Data Pribadi dan Sertifikat Elektronik Anda; dan/atau
- c. Anda ingin mendapatkan bantuan terhadap Data Pribadi Anda.

For questions or assistance regarding Personal Data or Electronic Certificates, please contact Us via email helpdesk@ezsign.id including if:

- a. You believe there has been a breach of Your Personal Data;
- b. You want to report any unauthorized use of Your Personal Data and Electronic Certificates; and/or
- c. You want to get help with Your Personal Data.

Untuk menindak lanjuti permohonan Anda, berikut beberapa informasi yang akan Kami tanyakan:

- a. Nama lengkap Anda;
- b. Informasi kontak Anda;
- c. Aplikasi dan perangkat yang Anda gunakan; dan
- d. Nomor seri Sertifikat Elektronik Anda.

To follow up on your request, here is some information that we will ask:

- a. Your full name;
- b. Your contact information;
- c. The applications and devices you use; and
- d. The serial number of your Electronic Certificate.



PT SOLUSI IDENTITAS GLOBAL NET

OFFICE



Jl. Raya Lingkar Timur Km.1, Sidoarjo, Jawa Timur
Phone : (031) 8910919

FIND US HERE



www.ezsign.id
office@ezsign.id